**......... TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI’NA**

**ŞİKAYET EDEN:** (Adı Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Adres, Telefon, E-posta)

**VEKİLİ:** Adı Soyadı, Baro Sicil Numarası, Adres, UETS Numarası

(Eğer avukatınız varsa doldurunuz)

**ŞİKAYET EDİLEN:** Firma Adı / Adı Soyadı, Vergi Numarası / T.C. Kimlik Numarası, Adres

**KONU:** Satın alınan ayıplı ürünün iadesi ve bedelinin tarafıma ödenmesi talebidir.

**AÇIKLAMALAR:**

1. …/…/… tarihinde **(satıcı firma adı)** adlı firmadan **(ürünün adı ve modeli)** satın aldım. Satış işlemi **(fiziksel mağaza, internet sitesi veya kapıdan satış vb.)** aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.
2. Ürün, …/…/… tarihinde tarafıma teslim edilmiş olup, teslim sırasında **(örneğin: ekranın kırık olması, cihazın çalışmaması, eksik aksesuar gibi belirli ayıp durumu açıklanmalıdır)** tespit edilmiştir. Durumu, aynı gün satıcı firmaya sözlü olarak bildirdim ve akabinde …/…/… tarihinde yazılı ihtarname göndererek ürünü iade etmek istediğimi belirttim.
3. 6502 sayılı **Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 8. ve 11. maddeleri gereği**, malın ayıplı çıkması durumunda tüketicinin **satış bedelinin iadesini talep etme hakkı** bulunmaktadır. Ayrıca, Kanun’un 13. maddesi gereğince ürün garanti kapsamında olmasına rağmen tamir sürecinde sorunun giderilmemesi nedeniyle diğer seçimlik haklarımı kullanmak istemekteyim.
4. Ancak, tüm girişimlerime rağmen **(satıcı firma / yetkili servis / ithalatçı firma)** tarafıma herhangi bir dönüş yapmamış veya talebimi yerine getirmemiştir. Bu durum hem maddi hem de manevi olarak mağduriyet yaşamama neden olmuştur.

**HUKUKİ SEBEPLER:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat.

**HUKUKİ DELİLLER:**

* Ürünün satın alındığını gösterir **fatura/satış sözleşmesi**
* Ürünün **ayıplı olduğuna dair fotoğraflar veya teknik servis raporu**
* Satıcıya gönderilen **ihtarname veya yazışmalar**
* Diğer ilgili hukuki belgeler

**NETİCE-İ TALEP:**

Yukarıda açıklanan nedenlerle, ayıplı malın iadesinin kabul edilerek bedelinin tarafıma ödenmesine, **bedel iadesinin yapılmasına** ve **yargılama giderleri ile vekalet ücretinin şikayet edilen tarafa yüklenmesine**, karar verilmesini arz ve talep ederim. **Saygılarımla**. Tarih: …/…/…

**Adı Soyadı**

İmza